

# SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS / CSERE / REKLAMÁCIÓ

## SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS (TERMÉK VISSZAKÜLDÉSE)

- A terméket a kézbesítés napjától számított **14 napon belül** visszaküldheti, amennyiben **fogyasztóként** (45/2014 Korm. rend.) vásárolta.  
A terméket **sértetlen és újként újraértékesíthető** állapotban szükséges visszaküldeni;
- Javasoljuk a terméket megfelelő módon becsomagolni, és a postai bizonylatot megőrizni későbbi reklamáció esetére.
- Ön nem köteles feltüntetni a visszaküldés okát, viszont [ezzel is segít kínálatunk javításában](#).
- Amennyiben Önnek nem felel meg a termék árának megtérítése banki átutalás által, kérjük, értesítsen bennünket. A termék árát 14 napon belül megtérítjük.

## TERMÉKCSERE

- A terméket a kézbesítés napjától számított 14 napon belül kicserélheti. A termék állapotára vonatkozó előírásokat a Szerződéstől való elállás bekezdésben találja.
- Amennyiben csereterméket szeretne, szükséges elkészíteni egy online foglalást.
- A foglalást a következő módon készíti el:
  1. Készítsen el rendelést a kért termékre.
  2. A megjegyzés rovatba tüntesse fel: 'Foglalás a ..... (az előző rendelése számát szükséges megadni) számú rendeléshez:'
  3. Amennyiben a foglalásban **postaköltség** is szerepel, módosítjuk azt és töröljük a postaköltséget.
- Az új termékhez kapott számlán a termék teljes ára van feltüntetve.
- Ha a cseretermék ára meghaladja a visszaküldött termék árát a különbözetet a futárnak szükséges kifizetnie.  
Amennyiben a cseretermék olcsóbb, a különbözetet visszautaljuk.
- **Garanciajegyet vagy annak másolatát minden esetben kérjük mellékelni!**

**Amennyiben személyesen hozza vissza a terméket, azt kizárólag szervizünk nyitvatartási idejében tudjuk átvenni. (H-P: 10:30-19:00)**

## ŰRLAP

Vezetéknév és keresztnév: ..... Dátum és aláírás:.....

Bankszámlaszám\* ..... Megrendelés száma: .....

\*A bankszámlaszámot abban az esetben tüntesse fel, ha a termék árának vagy a különbözet visszautalását szeretné.

Termék neve:

Indok\*\*

\*\*A visszaküldés oka

1. A termék hibás

2. Más termék érkezett

3. Nem tetszik

4. Fényképen máshogy nézett ki

5. Egyéb:.....

Hibás termék esetén kérjük, írja le a hibát, segítve ezzel szervizes kollégáinkat:

Kérjük, semmiképpen se küldje a csomagot utánvétellel, így ugyanis nem áll módunkban azt átvenni.

Visszaküldés címe:

Tel.: (06-1) 444-9999, [email: info@hardverker.hu](mailto:info@hardverker.hu)

**Hardverker Online Kft**  
**1094 Budapest, Ferenc tér 5.**

Miután átvesszük és feldolgozzuk a visszaküldött terméket, értesítjük Önt a megadott időkereten belül. Köszönjük türelmét.